

**Convenzione per lo svolgimento di attività di supporto alle attività socio-assistenziali degli operatori sanitari presso il Pronto Soccorso dell’Ospedale Santa Rosa**

TRA

**Associazione Solidarietà e Servizio O.D.V. Solis**, con sede in Viterbo – Viale Francesco Baracca – P.I. n. 90067070566, rappresentata da Giuliana Natali nata a [REDACTED]

E

**L’Azienda Sanitaria Locale di Viterbo**, (d’ora in poi denominata “soggetto ospitante”) C.F. e P.I. 01455570562, sede Legale in Via Enrico Fermi n. 15 – 01100 Viterbo (VT), nella persona della Dott.ssa Simona Di Giovanni, nata a [REDACTED] il [REDACTED] Direttore Amministrativo ASL/VT, delegata dal Legale Rappresentante ASL/VT, Direttore Generale Dott. Egisto Bianconi, con Deliberazione DG n.26/2025, per le funzioni specifiche di stipula di Contratti e Convenzioni.

PREMESSO

Che il D. Lgs. 502/92, all’art. 14, co. 7, agevola la presenza e l’attività, all’interno delle strutture sanitarie, degli organismi di volontariato e di tutela dei diritti anche attraverso la stipula di accordi o protocolli, senza oneri a carico del Fondo sanitario regionale;

che gli articoli 1 e 2 della L. R. 28-06-1993, n. 29 che disciplina le attività di volontariato nella Regione Lazio;

che il Tavolo Misto permanente del volontariato della ASL di Viterbo (previsto dalla determinazione Regione Lazio n. B8920 del 12-11-2011) promuove la cultura di partecipazione civica attiva alle politiche sociosanitarie aziendali delle associazioni di volontariato;

che la legge 266 del 1991, all’art. 4 prevede l’obbligo delle organizzazioni di volontariato di assicurare i propri aderenti contro infortuni e malattie connesse all’attività prestata, nonché per la responsabilità civile verso terzi

SI CONVIENE E SI STIPULA

## Art. 1 Oggetto.

Le parti concordano di regolare una collaborazione per fornire un supporto alle attività socio assistenziali degli operatori sanitari dell'ASL di Viterbo presso l'Ospedale Santa Rosa. L'attività di volontariato si svolgerà presso il Pronto soccorso dell'Ospedale. Associazione Solidarietà e Servizio O.D.V. Solis fornisce la propria collaborazione a titolo di volontariato e non costituisce rapporto di lavoro per i volontari partecipanti. La collaborazione viene effettuata secondo le direttive e responsabilità del Direttore di Presidio o suo delegato.

Il presente accordo si inquadra nel generale intento di umanizzazione delle cure, concetto che comprende in sé quelli di accoglienza, ospitalità, comprensione e informazione, con particolare riferimento all'accezione relazionale, ovvero nell'insieme delle attività dirette o indirette per rendere meno traumatico il ricovero e favorire il buon esito delle cure. Gli aspetti relazionali riguardano "l'altra metà della cura", quelli non propriamente sanitari, che cooperano alla riconquista della salute nel senso più completo della parola

## Art. 2 Attività.

Associazione Solidarietà e Servizio O.D.V. Solis opererà nell'ambito del servizio di accoglienza sanitaria del Pronto Soccorso.

Le attività saranno di supporto nell'accompagnamento di pazienti deambulanti ed autosufficienti, fornendo le necessarie indicazioni. E' escluso il trasporto di pazienti non deambulanti autonomamente o on autosufficienti, incombenza riservata solo al personale sanitario. I volontari previa valutazione infermieristica potranno inoltre affiancare l'operatore preposto alla distribuzione e assunzione dei pasti e delle bevande.

Le attività si esplicheranno anche nel fornire supporto di assistenza morale ai pazienti presenti ed ai relativi familiari presenti nel Pronto Soccorso.

Tutte le attività dovranno essere effettuate con espresso divieto di trattamento di dati relativi alla salute nel rigoroso rispetto della protezione dei dati personali dei pazienti, evitando per quanto possibile di entrare in possesso di qualsivoglia informazione relativa alla salute.

I volontari dell'Associazione Solidarietà e Servizio O.D.V. Solis, prima di accedere alle strutture aziendali, saranno opportunamente istruiti e formati in materia di protezione dei dati personali, anche congiuntamente con le funzioni preposte in ASL

### **Art. 3 Turni ed orari.**

L'Associazione Solidarietà e Servizio O.D.V. Solis comunicherà mensilmente alla Coordinatrice del Pronto Soccorso la disponibilità giornaliera ed orario dei volontari. I volontari registreranno la loro presenza su apposito registro dell'Associazione Solidarietà e Servizio O.D.V. Solis. La ASL ha facoltà di chiedere all' Associazione Solidarietà e Servizio O.D.V. Solis in ogni momento di certificare la presenza dei singoli volontari in servizio. Pertanto l'Associazione avrà cura di tenere un registro delle presenze, in modo da poter certificare la presenza in servizio dei singoli volontari in uno specifico momento richiesto.

### **Art. 4 I Individuazione dei volontari.**

L'Associazione Solidarietà e Servizio O.D.V. Solis, entro 10 giorni dalla stipula, invierà all'ASL di Viterbo l'elenco dei volontari ammessi al servizio che entreranno nei locali dell'ASL con apposita casacca (di diversa tintura rispetto ai colori in uso nel reparto) e cartellino di riconoscimento, forniti dall'Associazione. L'Associazione Solidarietà e Servizio O.D.V. Solis dichiara che gli stessi volontari sono istruiti ed edotti sulle attività che possono svolgere in virtù del presente protocollo regolamentare.

I volontari sono tenuti alla riservatezza per le notizie di cui vengano a conoscenza durante e in occasione dell'attività svolta e sono tenuti al rispetto delle norme comportamentali ed etiche proprie della ASL.

### **Art. 5 Durata.**

Il presente accordo ha la durata di due anni. Alla scadenza potrà essere rinnovato convenzionalmente previa determinazione delle parti. E' ammesso il recesso motivato con preavviso scritto di 30 gg.

### **Art. 6 Assicurazioni.**

L'ASL garantisce il rispetto delle norme di sicurezza previsto sui luoghi interessati dalle attività oggetto della presente Convenzione. I volontari sono assicurati da parte dell'Associazione Solidarietà e Servizio O.D.V. Solis per la responsabilità civile e infortuni, fornendo copia delle polizze assicurative. Le parti, in caso di sinistro, si attiveranno tempestivamente secondo competenza per le

comunicazioni di rito e si terranno reciprocamente informate sull'esito delle pratiche presso le compagnie assicurative.

#### Art. 7 Trattamento dati

L'Azienda e l'Associazione con la sottoscrizione della presente Convenzione dichiarano reciprocamente di essere informate e per quanto di ragione espressamente acconsentire che i dati personali comunque raccolti in conseguenza e nel corso dell'esecuzione del presente accordo, vengano trattati esclusivamente per la finalità descritte nell'art. X della Convenzione, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, nonché della normativa nazionale vigente D. Lgs. n. 196/03 così come modificato dal D. Lgs. n. 101/18.

Con riferimento alle attività di cui alla presente convenzione l'Azienda provvederà a nominare l'Associazione come responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

All'Associazione ed ai suoi volontari è fatto assoluto divieto di raccogliere, comunicare, diffondere e conservare, dati relativi alla salute o idonei a rivelare lo stato di salute dei cittadini (interessati al trattamento dati) fruitori dei servizi presso i locali dell'Azienda.

#### Art. 8 Spese.

Il presente Accordo è esente dall'imposta di bollo ai sensi del D.lgs. n. 117/2017 e potrà essere registrato in caso d'uso con oneri a carico del richiedente la registrazione.

#### Art. 9 Foro competente

Le parti si impegnano a risolvere bonariamente gli eventuali conflitti concernenti l'applicazione, l'interpretazione l'esecuzione e la risoluzione del presente protocollo. Nel caso in cui la controversia non venga risolta positivamente le parti espressamente convengono che vengano risolte in via esclusiva, per competenza, nel Foro di Viterbo.

Letto, approvato e sottoscritto

Per l'Ass.ne Solidarietà e Servizio O.D.V. Solis

La Presidente

Giulia Natali

Per l'ASL di Viterbo  
Il Direttore Amministrativo  
Dr.ssa Simona Di Giovanni