

PROVA ORALE

Busta 1.

1. Illustrare cosa è un sistema di trouble ticketing e come questo può essere utilizzato per la gestione del servizio di manutenzione e assistenza;
2. Illustrare cos'è una firma digitale e quali sono le sue principali caratteristiche tecniche.

Busta 2.

1. Illustrare cos'è un dominio e quali possono essere le sue applicazioni in un'azienda;
2. Illustrare cos'è la PEC e quali sono le sue principali caratteristiche tecniche.

Busta 3.

1. Illustrare cos'è un inventario e quali tecniche possono essere utilizzate per realizzare un inventario aziendale;
2. Illustrare le principali differenze tra una PEC e un messaggio di posta elettronica e-mail.